

## ここあプロジェクト支援者メンバー会員規約

ここあプロジェクト支援者メンバー会員規約（以下「本規約」と言います。）は、ここあプロジェクト株式会社（以下「当社」と言います。）が定めるここあプロジェクト（以下「本会」と言います。）の支援者メンバー会員（以下「会員」と言います。）に関する規約です。会員は、本会の入会に際し、本規約に同意することを条件とします。

### 第1章 総則

#### 第1条（目的）

1. ここあプロジェクトは、子どもに必要な心のサービスと子どもの心の専門家を育成することを目的としており、その理念に賛同する法人と個人とともに、本プロジェクトを推進します。本プロジェクトは、子ども当事者のためだけでなく、子どもを育てる親、子どもが育っていく社会に有益なものであり、地域づくり、社会づくりに貢献するものです。
2. 当社は、会員に対し本規約を定め本規約に従い本会を運営します。

#### 第2条（本会の提供するサービス）

前条の目的のため、会員は以下のサービスを利用することができます。

- (1) 「オンラインサロン」の利用
- (2) 研修の参加及び企画
- (3) LINE 公式アカウントでの情報発信
- (4) その他、今後随時企画されるサービス

#### 第3条（定義）

本規約において、用語の定義は、別途定義されている場合を除き、以下のとおりとします。

- (1) 「申込者」とは、本会への入会申込みをする者をいいます。
- (2) 「会員」とは、第4条に従って会員登録を行った者をいいます。
- (3) 「オンラインサロン」とは、当社が運営するプラットフォーム「ここあの広場」において開設する、当社と会員、または会員同士においてコミュニケーションを行うことができる場所をいいます。
- (4) 「オーナー発信情報」とは、当社がオンラインサロン及びその他のネット上あるいはネット以外の場所において提供する、文章、画像、音声及び動画等の情報をいいます。
- (5) 「配信コンテンツ」とは、当社がオンラインサロン及びその他のネット上あるいはネ

ット以外の場所において会員に対し提供する文章、画像、音声及び動画等をいいます。なお、配信コンテンツの著作権については、当社または当社に利用を許諾した第三者に帰属します。

- (6) 「プラットフォーム」とは、Workplace (Meta Platforms, Inc.が開発したソフトウェアツール) 等の SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) など、当社がオンラインサロンの提供媒体として指定するものをいいます。
- (7) 「会員投稿情報」とは、会員がオンラインサロン及びその他のネット上あるいはネット以外の場所において投稿する文章、画像、音声及び動画等を含む一切の情報をいいます。なお、会員投稿情報の著作権その他一切の法的権利については、会員投稿情報を投稿した会員または当該会員に利用を許諾した第三者に帰属します。

#### 第4条 (適用)

1. 本規約は、会員のすべてに適用されます。会員登録にあたっては、本規約の同意が条件となります。
2. 当社が本規約と別に規則やガイドラインなど (以下「個別規則等」といいます。) を定めた場合は、個別規則等と本規約は、一体を成し適用されます。
3. 本規約と個別規則等の規定が異なる場合は、個別規則等の規定が優先適用されます。

## 第2章 会員

#### 第5条 (会員資格)

1. 会員になるには、以下の要件を全て満たすことが必要です。
  - (1) 心理専門職及び子どもの心に支援に携わる支援者。臨床心理士、公認心理師、学校心理士、臨床発達心理士、医師、保健師、社会福祉士、精神保健福祉士、保育士、教師、言語聴覚士の有資格者。児童福祉施設職員、公務員など子どもの福祉に現に携わっている職業人。の何れかに該当すること。
  - (2) 入会申し込み手続きを完了すること。
  - (3) 本規約に同意すること。
  - (4) 会員となる者が未成年者の場合、法定代理人の同意を得ること。
  - (5) 当社による入会審査により入会の不承諾または取消しを受けていないこと。
2. 前項(1)において、自身が該当するか否かの判断に迷う場合は、当社に相談するものとします。

#### 第6条 (会員登録)

1. 申込者は当社に対し、当社が定める方法により本会への入会申込みを行い、当社によ

る審査を経て、会員登録が可能となるものとします。

2. 会員登録は、申込者が規定の会費を支払った時点で、正式に完了するものとします。
3. 申込者は、当社が申込者からの入会申込みについて、第7条の規定により承諾しない場合または取消しを行う場合があることを予め同意するものとします。なお、当社は申込者に対し、不承諾または取消しの理由を説明する義務を負わないものとします。

#### 第7条（会員登録の不承諾または取消し）

申込者が以下に該当する場合、当社は会員登録の不承諾または取消しを行う場合があります。登録が不承諾または取り消された申込者は、本会のサービスを利用することができません。

- (1) 本人が実在しない場合または連絡ができない場合
- (2) 本人の申込みに際等に登録した情報が事実と異なる場合
- (3) 本規約の違反等により、本会のサービスの利用停止を現に受け、または過去に受けたことがある場合
- (4) 過去に当社、他のお客様または第三者に対するトラブルがあった場合
- (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、親権者、法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていない場合
- (6) 本人及び本人の関係者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準じる者またはその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）である場合
- (7) 第14条（禁止事項）または、第16条（会員資格の失効）に該当する場合または、その恐れがある場合

#### 第8条（譲渡及び貸与の禁止）

会員の資格は、登録された本人に限ります。本会のサービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡及び貸与することはできません。

#### 第9条（有効期間）

1. 会員有効期間は、第6条第2項で規定する会費の納入日より1年間とします。
2. 会員有効期間は、第10条で規定する退会を行わない限り、入会日の1年後の同日（以下「更新日」といいます。）より、同条件にて1年間継続するものとし、以降も同様とします。

#### 第10条（退会）

1. 会員が本会を退会しようとする場合は、第17条（自主退会）に基づくものとします。
2. 第16条（会員資格の失効）が適用された場合、会員は自動的に退会となります。

#### 第11条（会費及び購入代金）

1. 個人会員の会費は、年 10,000 円です。
2. 会費の支払い方法は、クレジットカードまたは当社が指定する支払手段に限ります。
3. 第9条第2項で定める2年目以降の会費は、会員が会員登録の際に指定した支払方法により自動的に決済されるものとします。
4. 2年目以降に退会しようとする場合は、自動更新日の2週間前までに退会手続きを完了する必要があります。
5. 無料の配信コンテンツを除き、コンテンツを利用するには、本会のサービスにおいてコンテンツを購入し、当社に対し、その購入代金（以下「購入代金」といいます。）を支払う必要があります。
6. 当社は、会費または購入代金を変更する場合、変更日の1か月前までに会員に告知するものとします。ただし、やむを得ない事情が存する場合はこの限りではありません。

#### 第12条（返金）

1. 当社は、会員が支払った会費及び購入代金について、返金を行わないものとします。
2. 会員が本会のサービスを有効期間内に自主退会（第17条）、または会員資格の失効（第16条）した場合であっても、前項と同様とします。

#### 第13条（配信コンテンツ利用について）

1. 配信コンテンツについて利用（視聴再生することをいい、本条において以下同様とします。）を希望する会員は、本規約及び当社が別途定める方法に従い、配信コンテンツを購入し、その購入代金（以下「購入代金」といいます。）を支払うものとします。
2. 会員は、配信コンテンツを当社が定める利用環境等で利用することができます。なお、当該利用環境等に関しましては、当該ページをご確認ください。
3. 退会した場合、当該会員は全てのコンテンツを利用することができなくなります。

#### 第14条（禁止事項）

1. 当社は、会員による以下の行為を禁止します。なお、以下の各号に定める禁止事項は、会員投稿情報にも適用されるものとします。
  - (1) 援助交際・売春・買春等を勧誘・誘発・助長する行為、または隠語全般含め曖昧な表現をして、それらを勧誘・誘発・助長するような投稿行為
  - (2) 出会いや交際等を目的とする行為
  - (3) 児童ポルノの頒布または児童虐待を誘引するおそれのある行為

- (4) 他の会員、当社または第三者の著作権、商標権、特許権、実用新案権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (5) 他の会員、当社または第三者を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (6) 差別に繋がる民族、宗教、人種、性別または年齢等に関する表現行為
- (7) 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用または脱法薬物使用等を勧誘・誘発・助長するような行為
- (8) 会員資格の売買、その他類似行為
- (9) 当社の許諾を得ずに自己または第三者の商品やサービスの広告・宣伝・誘導を目的とする行為、またはその他スパムメール・チェーンメール等の勧誘を目的とする行為
- (10) 他の会員、当社または第三者に不利益を与える行為
- (11) 公序良俗、その他法令に違反する行為または犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘・幫助・強制・助長する行為
- (12) 本会のサービスにより得た情報を転載または引用及び他メディアへの掲載等をする行為
- (13) 反社会的勢力に利益を提供し、または便宜を供与する行為
- (14) 他の会員の情報収集目的、宗教や政治活動への勧誘目的で本会のサービスを利用する行為
- (15) 事実に反する情報を他の会員に流布する行為
- (16) 他の会員による本会のサービスの利用を妨害する行為
- (17) 他の会員または第三者になりすまして、本会のサービスを利用する行為
- (18) 各種 SNS の定める規約等に反する行為
- (19) 配信コンテンツの著作権、商標権等の知的財産権その他の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為（配信コンテンツを複製、改変、公衆送信、送信可能化、アップロード、レンタル、上映または放送する行為がこれに該当しますが、これに限られるものではありません。）
- (20) 配信コンテンツに施された技術的保護手段を回避する行為
- (21) 本会のサービスを通じて取得した個人情報を本人の同意なく第三者に提供する行為
- (22) 本会のサービスにより提供される情報を改ざん・消去する行為
- (23) 当社のサーバーに過度の負担を及ぼす行為
- (24) 本会のサービスに接続されている他のコンピューター・システムまたはネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (25) コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用し、もしくは提供する行為、またはこれらの行為を推奨する行為

- (26) 本会のサービスまたは本会のサービス上で使用されているソフトウェアをリバース・エンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルする行為
  - (27) 当社が関与する公開前のプロジェクトの内容を第三者に口外する行為
  - (28) 運営及び特定メンバーへの誹謗中傷、荒らし行為などコミュニティの秩序を大きく乱す行為
  - (29) 本会のサービスの他、当社の運営するサービスを妨害する行為
  - (30) 前各号に定める行為を助長する行為
  - (31) 前各号に定める行為と疑われる行為
  - (32) 本規約に違反する行為、その他、当社が不適切と判断した行為
2. 前項各号の禁止事項に該当するか否かについては、当社の裁量により判断することができるものとします。

#### 第15条（禁止事項に対する措置）

当社は、会員が前条（禁止事項）のいずれかに該当する場合には、当該会員に何らの通告をすることなく、本会のサービス上の当該関連情報の削除を行う等、禁止事項の排除に必要な措置を行うことができるものとします。

#### 第16条（会員資格の失効）

会員において、以下の事由が生じた場合、会員資格は失効し、当該会員は本会のサービスの全部が利用できなくなります。

- (1) 会費が支払われない場合または会員が登録したクレジットカードによる決済ができず2年以降の更新ができない場合
- (2) 第7条（会員登録の不承諾または取消し）または第14条（禁止事項）に該当する場合

#### 第17条（自主退会）

- 1. 会員は、当社が定める退会手続きを行うことで本会を退会することができるものとします。（ただし、有効期間を残して退会した場合も、第12条に基づき返金は行われません）
- 2. 2年以降に退会しようとする場合は、第9条第2項に定める自動更新日の2週間前までに上記退会手続きを行なう必要があります。

### 第3章 個人情報保護と秘密情報の取扱い

#### 第18条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、申込者及び会員が本会のサービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報、当社の「個人情報の取扱方針（プライバシーポリシー）」に従って、適切に取り扱います。
2. 申込者及び会員は、前項の「個人情報の取り扱い方針（プライバシーポリシー）」に従って、当社がお客様情報を取り扱うことについて同意するものとします。
3. 会員は、クライアント情報や他の会員に関する情報の取扱いに注意し、SNSをはじめオンライン上またはオンライン外のいかなる方法によっても、第三者への公開をしないものとします。

#### 第19条（秘密情報の取扱い）

1. 当社及び会員は、下記の事実を除き、他の会員または当社が秘密情報として、本会内に限り開示した情報を情報開示当事者の許可を得ない限り、SNSをはじめオンライン上またはオンライン外のいかなる方法によっても、第三者への公開をしないものとします。
  - (1) 公知の事実又は当事者の責に帰すべき事由によらずして公知となった事実
  - (2) 第三者から適法に取得した事実
  - (3) 開示の時点で保有していた事実
  - (4) 法令、政府機関、裁判所の命令により開示が義務付けられた事実
2. 前項において、個人情報は秘密情報に含まれるものとします。

## 第4章 サービスの概要

#### 第20条（オンラインサロン）

「オンラインサロン」とは、当社が運営するプラットフォーム「ここあの広場」において開設する、当社と会員、または会員同士においてコミュニケーションを行うことができる場所をいい、当社が運営するプラットフォームを通じて、当社と会員、または会員同士においてコミュニケーションを行うことができる会員制のコミュニケーションサービスです。

#### 第21条（研修）

1. 会員は、当社が主催する研修へ、会員料金で参加することができます。
2. 会員は、当社が別途定める規定に基づき研修会を企画及び開催することができます。

#### 第22条（情報発信）

会員は、本会のLINE公式アカウント上で、当社が別途定める規定に基づき情報発信す

ることができます。

#### 第23条（その他）

前3条の他、当社では、今後、随時サービスを企画し、その内容を別途公開します。

### 第5章 運営管理

#### 第24条（会員のデータ及び会員投稿情報等の取扱い）

1. 当社は、本会のサービスの保守や改良等の必要が生じた場合には、会員投稿情報につき、サービスの保守や改良等に必要な範囲で複製等を行えるものとします。
2. 当社は、本会のサービスの広告及び本会のサービスにより派生する商品化及び役務化（書籍化等の二次利用を含むがこれに限りません。）の目的のために、会員投稿情報を無償で利用（複製・複写・改変・第三者へのサブライセンスその他あらゆる利用を含みます。）できるものとし、会員は、これを当社に対して、永続的かつ取消不能のものとして許諾するものとします。ただし、会員投稿情報のうち個人を特定することのできる情報や会員が限定公開の意図を明示して投稿した情報を利用する場合、当社は、当該情報を投稿した会員の事前の承諾を得るものとします。
3. 会員は、前項による会員投稿情報の利用について、当社に対し著作権人格権を行使しないものとします。

#### 第25条（会員投稿情報の監視）

当社は、会員に本会のサービスを快適にご利用いただくため、当社自らまたは第三者に委託して、会員投稿情報を監視することとし、会員はこれに同意するものとします。ただし、当社は監視義務を負うものではありません。

#### 第26条（本会のサービスの停止、変更、終了）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本会のサービスの全部または一部の提供をいつでも停止することができるものとします。
  - (1) 本会のサービスに係るシステムの点検または保守作業等を行う場合
  - (2) システム、通信回線等が停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
  - (4) 各種 SNS のサービスが停止した場合
  - (5) その他、当社が本会のサービスを停止することが必要であると判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本会のサービスの内容を変更し、または本会のサービスの提供を終了することができるものとします。なお、当社が本会のサービスを停止、



変更または終了（以下「停止等」といいます。）する場合、会員に対して可能な限り事前に通知するよう努めますが、緊急の場合等、事前に通知ができないこともありますので予めご了承ください。

3. 当社は、本会のサービスの停止等によって会員が被った損害を賠償する責任を負わないものとします。

#### 第27条（免責事項）

1. 当社は、以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。会員は、本会のサービスの利用及び本会のサービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。
  - (1) オーナー発信情報及び配信コンテンツの内容を含む、本会のサービスで提供される全ての情報（本会のサービスから提供される情報及び本会のサービス上に表示される第三者が管理または運営するリンク先に含まれる一切の情報等を含みます。以下、本項において同様とします。）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性、最新性
  - (2) 会員間のやりとりに関する一切の事項
  - (3) 各種 SNS 上に掲載されている事項
  - (4) 本会のサービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと
  - (5) 本会のサービス上におけるオーナー発信情報及び配信コンテンツが第三者の権利を侵害しないこと
  - (6) 本会のサービス及び各オンラインサロンの存続または同一性が維持されること
2. 会員は、他の会員との間で紛争が生じた場合には、当事者間においてこれを解決するものとします。
3. 会員による本会のサービスの利用に伴い、当社の債務不履行または不法行為に基づき会員に損害が発生した場合、当社は会員に対し、当該債務不履行または不法行為が生じた月において、当該会員に生じる利用料金の額を上限として、損害賠償責任を負います。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

#### 第28条（損害賠償）

会員の行為（会員の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。）に起因して当社に損害が発生した場合、当社は会員に対し、当該損害の全額（当社が負担する弁護士費用を含みます。）を賠償請求できるものとします。

## 第6章 その他

#### 第29条（規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、本規約及び個別規則等を、申込者及び会員に対する事前の通知なく変更することができるものとします。
2. 変更後の本規約については、本会のサービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、申込者及び会員が本会のサービスを利用した場合には、会員は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

#### 第30条（当社からの通知）

1. 当社から申込者、会員への連絡事項については、会員が会員登録の際に登録したメールアドレスまたは各種 SNS を通じて連絡または通知を行います。
2. 申込者及び会員は、前項のメールアドレスに変更がある場合、直ちに当サイトにて変更手続きをするものとします。
3. 申込者及び会員が前項に定める変更手続きを怠ったことにより、申込者及び会員に損害が生じたとしても、当社は何らの責任を負わないものとします。

#### 第31条（権利義務の譲渡禁止）

会員は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部または一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に対し譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

#### 第32条（分離可能性）

本規約のいずれかの規定が会員との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該会員との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

#### 第33条（準拠法、裁判所）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 当社、申込者及び会員は、本規約に関し、当社と申込者及び会員との間で生じた紛争の解決について、岐阜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。

最終改定日 2022年5月25日